

Gestion des demandes de support

La gestion des demandes de support est une composante critique de toute organisation informatique, et GLPI offre une solution complète pour répondre à ce besoin.

Avec GLPI, les équipes informatiques peuvent centraliser et suivre toutes les demandes de support, qu'il s'agisse de demandes d'assistance technique, de demandes de service ou de demandes de matériel.

Cette centralisation permet une gestion plus efficace des ressources humaines et matérielles, en attribuant les demandes aux membres de l'équipe appropriée et en suivant leur progression de manière transparente.

De plus, GLPI offre des fonctionnalités avancées telles que la gestion des SLA (Service Level Agreements) et des workflows personnalisables, ce qui permet d'optimiser les processus de support et d'assurer une résolution rapide et efficace des demandes.

En résumé, la gestion des demandes de support avec GLPI contribue à améliorer la satisfaction des utilisateurs et la productivité de l'organisation dans son ensemble.

Révision #1

Créé 27 mai 2024 14:22:10 par Julien

Mis à jour 27 mai 2024 14:22:16 par Julien