

Suivi des incidents

Un suivi efficace des incidents est essentiel pour maintenir la productivité et la satisfaction des utilisateurs dans un environnement informatique.

GLPI propose des fonctionnalités avancées de gestion des incidents qui permettent aux équipes informatiques de suivre, d'analyser et de résoudre rapidement les problèmes rencontrés par les utilisateurs.

En centralisant la gestion des incidents dans une seule interface, GLPI facilite la communication et la collaboration entre les membres de l'équipe, ce qui se traduit par des temps de résolution plus courts et une réduction des interruptions de service.

De plus, la capacité de GLPI à enregistrer et à documenter les incidents permet d'identifier les tendances et les problèmes récurrents, ce qui contribue à améliorer de manière proactive la qualité des services informatiques.

En résumé, le suivi des incidents avec GLPI constitue un pilier essentiel de la gestion efficace des services informatiques.

Révision #1

Créé 27 mai 2024 14:21:43 par Julien

Mis à jour 27 mai 2024 14:21:49 par Julien